

Případová studie

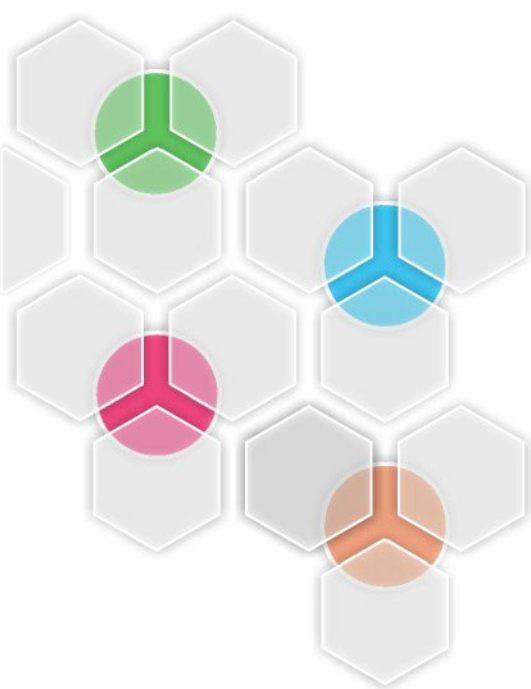


Aktivní monitoring datové sítě pomáhá společnosti JAF HOLZ lépe se soustředit na potřeby zákazníků.

„ha-vel se stará velmi suverénně a spolehlivě o to, co my bychom řešili komplikovaně. Profesionální přístup k IT, který nám ha-vel zajišťuje, nám umožňuje plně se soustředit na to, co umíme nejlépe. I díky tomu naše produktivita stále roste.“

Petr Školař
IT Manager, JAF HOLZ

ha-vel®



„Naším cílem bylo rychle a efektivně vyřešit naše požadavky na sjednocení všech datových a hlasových služeb v problematicky dostupných lokalitách. Řešení, které nám ha-vel navrhl, pro nás byla jasná volba.“

Petr Školař
IT Manager, JAF HOLZ

JAF HOLZ je online díky komplexnímu řešení a datové infrastruktuře od ha-vel

Výzva

JAF HOLZ patří k nejvýznamnějším velkoobchodům se dřevem v České republice a střední Evropě. Společnost zaměstnává více než 240 pracovníků v 7 pobočkách.

Centrála sídlí ve Vyškově, ze které jsou řízeny prodejní sklady v Domašíně, Rokycanech, Brandýse n/L, České Třebové, Vodňanech a Ostravě. JAF HOLZ chce posilovat svou pozici na trhu, je nezbytné komunikovat nejen v rámci ČR, ale i se svou mateřskou firmou v Rakousku.

„Rozhodli jsme se soustředit na hlavní činnost své profese a svěřit komunikaci národnímu poskytovateli. Vybrali jsme ha-vel z důvodu celonárodního i mezinárodního dosahu komunikačních služeb. S přihlédnutím na zkušenosti a reference důvěřujeme, že naše telekomunikace jsou v dobrých rukou“, vysvětluje Petr Školař.

Řešení

Se službami ha-vel VOICE, IP connect a monitoringem sítě je nyní JAF HOLZ připraven komunikovat efektivně se zákazníky a se světem.

Monitoring sítě umožňuje mít stále svá data a hlas pod kontrolou. Týmová práce zaměstnanců JAF HOLZ a ha-vel umožnila tento systém uvést do provozu v rekordním čase a minimalizovat tak rizika přechodu na jednotné telekomunikační řešení.

Společnost JAF HOLZ je nyní připravena velmi rychle odbavovat xx tis. zákazníků měsíčně a disponuje kapacitou pro další růst.

Hodnota

Pro zákazníka vyplývá přidaná hodnota ve sjednocení všech poboček pod ucelené řešení, které nabízí jeden dohledový systém, jednu fakturaci a unifikovaný servis. Přístup k jednotnému dohledu nad celou sítí pomohl optimalizovat aktivity jednotlivých poboček, vytváření statistik, efektivní řešení krizových situací na lokální úrovni, bez nutnosti zásahu do centrálních síťových prvků v Rakousku.

Další nezanedbatelnou hodnotou je dvojnásobná kapacita na všech pobočkách a úspora nákladů na volání do zahraničí.

Řešení umožňuje společnosti JAF HOLZ poskytnout zákazníkům svůj servis 365 dní v roce. Díky datové síti ha-vel je nyní JAF HOLZ připraven na videokonferenční řešení pro ještě efektivnější komunikaci.

ha-vel®

Office Ostrava:
Olešní 587/11 A, 712 00 Ostrava-Muglínov

Office Praha:
Komárkova 7/1192, 148 00 Praha 11

Další služby ha-vel

- VOICE
- VIDEOKONFERENCE
- DATA